远盟普惠

平安健康救援服务对接

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210803>

目录

[1. 概述 1](#_Toc78890875)

[1.1 目标 1](#_Toc78890876)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc78890877)

[2. 系统功能 1](#_Toc78890878)

[2.1 接口开发 1](#_Toc78890879)

[2.1.1 备案接口 1](#_Toc78890880)

[2.1.2 服务接口 1](#_Toc78890881)

[2.2 产品配置 1](#_Toc78890882)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 2021 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 接口开发

### 备案接口

根据数据模板出具标准备案接口，推送到珊瑚。

### 服务接口

按照珊瑚API的形式提供8项服务接口：

1. 电话医生
2. 重疾绿通
3. 快捷垫付
4. 多学科联合会诊
5. 院后康复
6. 全程就医陪同
7. 人伤急救（旅行救援）
8. 人伤急救（无缝医疗）

### 急救API特别说明

原珊瑚API接入的是SAP提供的一份接口文档，其中服务接口包含一个参数【serviceCode】，当时文档中提供的编码【MS002】代表人伤急救服务

本次提供的【旅行救援】和【无缝医疗】服务分别对应的【serviceCode】为：MS004和MT001

服务接口调用方式不变，仅修改请求参数，需要对人伤急救的API做相应调整，满足未来对接更多SAP服务的需求。

### 宠物寄养服务预约接口

提供服务预约接口，收到预约申请后在HBS—健康工单—预约工单中创建服务类型为【宠物寄养】的预约单

预约接口入参

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| Pmid | 是 |
| 产品id | 是，预约单带入 |
| 联系人姓名 | 否 |
| 联系方式 | 是 |
| 预约城市 | 否，预约单【预约城市】带入 |
| 要求服务时间 | 否，预约单【寄养时间】带入 |
| 服务天数 | 否，预约单【寄养天数】带入 |
| 宠物种类 | 否，预约单【宠物种类】带入 |
| 需求内容 | 是 |
| 备注 | 否 |

### 服务记录回传接口

由远盟开发记录查询接口，平安向接口发送调取数据请求，根据查询时间范围，搜索指定时间段内创建或更新的服务工单。

请求参数：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 产品id | 是 |
| 项目类型 | 是（电话医生、重疾绿通、快捷垫付……） |
| 查询开始时间 | 是 |
| 查询结束时间 | 是 |

#### 电话医生

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 说明 |
| Pmid |  |
| 来电时间、回拨时间 |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 就诊人电话 |  |
| 咨询科室 |  |

#### 重疾绿通

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 说明 |
| Pmid |  |
| 预约单号 | 关联预约单号，如果未关联传空值 |
| 就诊人姓名 |  |
| 服务类型 |  |
| 医院名称 |  |
| 是否陪诊 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

#### 快捷垫付

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 服务分类 |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 医院名称 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--服务完成节点提交 4、服务取消--撤单 |

#### 多学科联合会诊

需要先在HBS挂号流程的新增工单的【科室】字段新增一个【多学科】科室

回传的工单只取挂号流程工单中【科室】选择为【多学科】的工单

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 预约科室 |  |
| 预约医院 |  |
| 号源级别 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

#### 其他流程工单（院后康复、全程就医陪同）

服务类型选择为：院后康复和就医陪同

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 会员姓名 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

#### 宠物寄养

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 会员姓名 |  |
| 宠物类型 |  |
| 预约城市 |  |
| 服务时间 |  |
| 服务天数 |  |
| 宠物种类 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1. 订单审核--创建预约单 2. 已接单—创建工单 3. 已分派--制定方案 4. 服务中--启动服务 5. 服务完成--服务实施 6. 已取消--撤单 |

## 产品配置

产品名称：平安健康救援服务，产品标识码：I21BD4